

修車未來式：傳統保養廠的電動世代轉身

隨著電動車市場的加速成長，產業新典範出現，傳統汽車保養廠正面臨前所未有的挑戰，同時，新的產業更迭也將帶來龐大的新商機。從引擎維修走向電驅動檢測，從機油更換到高壓系統維護，從工具升級到人才轉型，這不僅是技術的演進，更是整個服務思維的革新。

未來的保養廠，將不只是「修車的地方」，而是整合能源管理、智慧診斷與車主生活提案的「車輛服務中心」。

本系列專欄，將為您訪問開拓商機的先行者們，帶您從現場出發，探索電動車時代下的產業新樣貌——從零配件供應鏈、充電設備布局，到車內生活小物與用戶體驗，每一篇都將揭開傳統與未來之間的關鍵轉折。



專訪 不當被 AI 指揮的機器人，做特斯拉維修界的「數位工匠」-- 胖蘿蔔玩電所

At PunRobert, We Fix With Purpose — for Safety, Quality, and Perfection.

公司名稱 | 胖蘿蔔玩電所
(Pun Robert Play Electric Station)
負責人 | 張耀升 / 李振華
(Robert Chang / Pun Lee)
地址 | 新北市樹林區大安路 125 巷 15 號
電話 | 02-26097979
網站 | www.punrobert.com.tw

在台灣特斯拉 (Tesla) 維修的戰國時代，各路外廠通常以「什麼都能改、什麼都能修」來競逐市場。然而，位於新北市樹林的「胖蘿蔔玩電所 (Pun Robert)」，卻選擇了一條少有人走的路。

這裡不改裝、不越獄破解，甚至在同業爭相投入利潤豐厚的「大電池維修」時，Pun 與 Robert 卻堅定地說：「現階段，這是一個偽命題。」

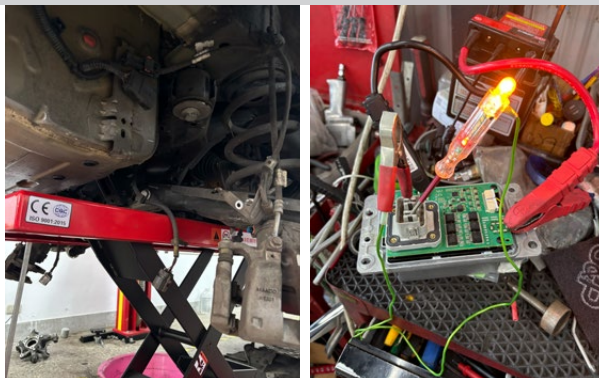
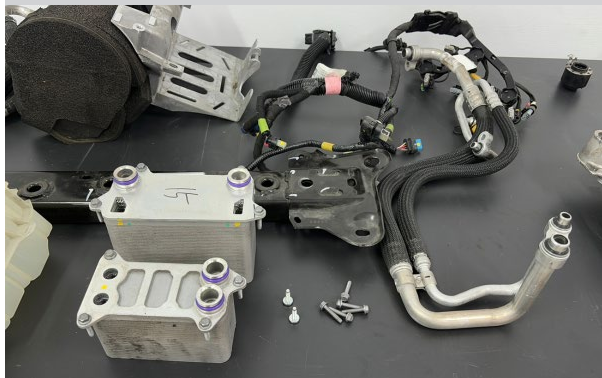
Pun 出身德國車系的精修，而 Robert 出身儀器貿易商背景，他們帶著工程師對數據的潔癖與邏輯，闖進了電動車維修領域。他用長達八個月的「閉門練功」來驗證零件，



更讓 AI (人工智慧) 坐上會議桌，成為維修團隊的「數位技師」。

**儀器思維重塑修車標準：
八個月的「閉門試錯」**

「我們會切入這個領域，是因為看到了電動車主的痛點：維修選擇被壟斷、排隊久、過保後成本高昂。」兩位夥伴在提綱中這樣寫道。但在現場訪談中，他們還原了那段不為人知的創業初期。



胖蘿蔔的團隊並非新手，擁有三十年油車維修經驗的底蘊，加上在精密儀器與半導體設備的貿易背景，讓他們決定轉型。然而，從油車跨入以電腦控制為核心的特斯拉，門檻極高，尤其是供應鏈的混亂。

「在正式接單前，我們花了整整八個月，什麼都沒做，就在『試錯』。」Robert 回憶。為了確認一個零件的穩定度，他們會同時向四、五家供應商叫貨，反覆比對、測試，甚至拍照交叉詢問。「我們是跟料商拿料，不是跟淘寶拿料。如果不把源頭搞清楚，把客戶置於風險中，我們過意不去。」

這段燒錢練功的過程，奠定了胖蘿蔔以「穩」字當頭的基調。他們不追求流水線式的規模，而是堅持每一台車都要親自確認過。

獨樹一格的減法哲學：為何拒修大電池？

當市場上的外廠競相宣傳能維修高壓大電池時，胖蘿蔔卻選擇了「勸退」。這並非技術不足，而是基於對「品味」與「安全」的堅持。

「大電池維修在現階段，風險大於利益。」Robert 直言不諱。他分析，外廠維修大電池通常使用拆車件（二手件），但這些電池可能已經跑了十萬公里，且缺乏原廠的保固背書。「我幫你修好了，但出了這個門沒保固，風險太大。而且你花大錢換來一顆壽命

剩 60% 的電池繼續開車，這在商業邏輯上說不通。」

胖蘿蔔主張，衰退的動力電池應轉作「儲能櫃」使用，將價值極大化。對於大電池故障，他目前的建議很直白：「回原廠。」這種不與原廠惡性競爭，甚至主動將高風險案件導回原廠的作法，反而贏得了客戶的信任。他們更專注於底盤懸吊異音、驅動單元保養維修、空調系統保養維修、電腦系統診斷與編程，做特斯拉最稱職的「家庭醫生」。

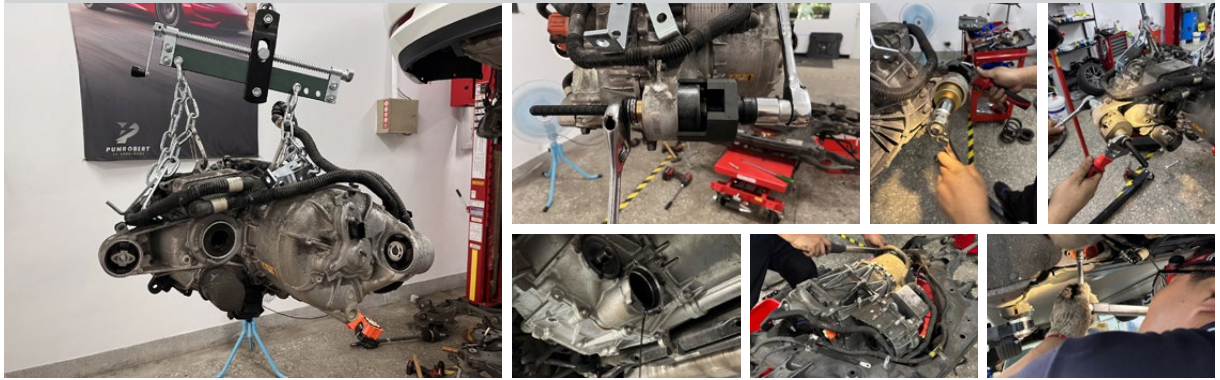
維修室裡的第三位技師：AI 協同作戰

走進胖蘿蔔的辦公室，你會看到一個奇特的景象：技師們圍在一起開會，螢幕上開著的不是電路圖，而是 Gemini 或 ChatGPT。

「我們是很奇怪的公司，會跟 AI 一起開會，」Robert 笑著說，「我們把 AI 當成『數位技師』。」

在胖蘿蔔，AI 不是用來寫文案的工具，而是邏輯辯證的夥伴。Robert 強調，修特斯拉重的是「邏輯」而非單純的更換零件。當遇到複雜的故障碼，團隊會將數據輸入 AI 進行多輪辯證。「早期的 AI 比較笨，會順著你說話；現在的 AI 很有主見，它會反駁你，告訴你依據手冊這兩個部件有關聯。」

「影片是剪出來看熱鬧的（賺流量），AI



是跑出來看方向的(找邏輯),但真正能把你這台車修好的,還是得靠我們現場這雙手跟經驗(看真相)。」

這就是胖蘿蔔的核心優勢——做「懂 AI 的工匠」,而不是「被 AI 指揮的機器人」。

市場觀察：從「看影片指導修車」到「帶 AI 報告來提問」

經營這幾年,兩個夥伴也觀察到車主的有趣進化。「以前車主會拿著抖音短影片來指導我們修車,質問為什麼跟影片修得不一樣。」他們苦笑說,那些為了流量去頭去尾的影片,往往充滿了誤導。

現在,車主進化了,他們會拿著 ChatGPT 的分析報告來找他。「雖然工具變了,但我的態度一樣。我不排斥,反而歡迎。」我們認為,未來的品味在於求知。當「知道結果」的技師,遇上「想知道原因」的車主,雙方不再是買賣,而是兩個懂生活的人在進行最高層次的交流。

對於競爭,Pun 與 Robert 的看法也充滿哲理。「我認為真正的競爭對手,是昨天的自己。」他不在意同業的價格戰,更專注於解決車主的問題。在這個電動車大爆發、傳統燃油車逐漸退守為收藏品的時代,唯有「有溫度的溝通」加上「精準的 AI 協作」,才是未來維修產業的完全體。

下一步：挑戰溫度的複製

面對未來三到五年的機會與挑戰,胖蘿蔔看得長遠。機會在於誰能將 AI 效率與職人溫度完美結合;而挑戰,則在於如何突破原廠日益嚴格的軟體鎖定,以及如何將這份「人情味」規模化。

「AI 技術好買,但要訓練出一位懂得跟 AI 協作、又懂得跟車主有溫度交流的技師,非常難。」Robert 坦言。

要成為電車維修職人,胖蘿蔔玩電所用理性的數據思維,在特斯拉的封閉生態系中,開鑿出一條強調安全、邏輯與透明的新路。這家「會跟 AI 吵架」的維修廠,正在定義電動車後市場的新標準。

【胖蘿蔔玩電所 | 熱門服務項目】

- 底盤懸吊系統：針對 Tesla 車種,底盤異音檢修、六件套更換、電氣膠套更換。
- 空調熱管理系統：專修冷氣不冷、熱泵系統故障、壓縮機檢測。
- 電腦編程與復歸：故障碼排除、系統優化、高低壓部件匹配。
- 車體外觀件：經常受損的後視鏡更換、鈹金烤漆服務。

**更多修車未來式
專訪文章,請掃描**

